

## PROGRAM RADA I FINANCIJSKI PLAN TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE JELENJE ZA 2013. GODINU - POLAZIŠTE

### OSNOVNE PRETPOSTAVKE PLANIRANJA

1. Turistička zajednica Općine Jelenje u 2013. godini predviđa ostvarenje prihoda od boravišne pristojbe 12.000,00 kn.
2. U razdoblju od sječnja do rujna 2012. godine bilježi 734 dolazaka turista, od toga 118 domaćih i 616 inozemnih, ukupno je ostvareno 1664 noćenja turista, od toga 268 domaćih i 1396 inozemnih. S obzirom da se bilježi porast dolazaka i noćenja turista u usporedbi s 2011.g. porast se očekuje i u 2013.g.
3. Turistička članarina za 2012. godinu planirana je u iznosu od 54.000,00 kn, ali je uplaćeno manje zbog zakonskih odredbi o smanjenju postotka koji pripada TZ-u i zbog neplaćanja članarine. U 2013. godini planirano je 35.000,00 kn.
4. Obzirom na nedostatna vlastita sredstva za rad Turističke zajednice planirani su prihodi iz Proračuna Općine Jelenje koji za 2013. godinu iznose 120.000,00 kn kao tekuća donacija.
5. Prihodi od suradnje s KD Jelen će se ostvariti, ali u manjem iznosu.
6. Ukupno se planiraju prihodi u visini od **210.950,00 kn**.
7. Provoditi strategiju oglašavanja te strategiju publiciteta.
8. Pratiti natječaje za sufinanciranje iz sustava Hrvatske turističke zajednice, Turističke zajednice Primorsko Goranske Županije i Primorsko Goranske Županije kao i svih Ministarstava na razini Hrvatske te pripremati i kandidirati programe za sufinanciranje. Također, nastaviti će se suradnja s poslovnim subjektima u vidu osiguranja donacija i sponzorstava, a s ciljem povećanja budžeta Turističke zajednice Općine Jelenje.
9. Daljnja organizacija i suorganizacija kulturnih i drugih događanja u Općini Jelenje (Festival palente i sira, Grobnički tići kantaju, Smotra folklornih skupina Zatancajmo po domaći, Na spomen mlakarici „Feral ki j pušćal sinjal“, Dan planete Zemlje- Akcija čišćenja, Amaterska biciklijada Jelenjski đir, Mihoja i sva Mihojska događanja, Dani kruha va Martinovom selu, Martinja- Savjet mladih općine Jelenje i KUD ZVIR, Maškarana događanja, Zvuki harmonike va Jelenju, itd...).
10. Daljnja suradnja s drugim Turističkim zajednicama Rijeke i Riječkog prstena u izradi zajedničke brošure (nastupi na sajmovima), izrada biciklističke transverzale kao novi proizvod destinacije i izrada zajedničkog kalendara događanja, te suradnja s školama i vrtićima u vezi posjeta Općini Jelenje (Gašparov malin, Kovačija i Zavičajni muzej).
11. Sudjelovanje u udruženom oglašavanju po naputku TZ Kvarnera (avio destinacija, PR aktivnosti i tajni kupac- istraživanje tržišta)
12. Označavanje i proširenje biciklističkih staza i planinarskih staza u suradnji s udrugom biciklistički klub Grobnik i PD Obruč i suradnja u svim aktivnostima.
13. Poboljšanje ažuriranja podataka vezanih uz TZ Jelenje i motiviranje privatnih iznajmljivača na što bolju suradnju, poboljšanje komunikacije uz daljnje korištenje programa prijave i odjave turista.
14. Povezivanje sa udrugama u Općini Jelenje, ne samo za Dan planete Zemlje (čišćenje Općine Jelenje) već i u ostalim segmentima za dobrobit zajednice.
15. Izletišta Izvor Rječina, Volta u Lukežima i stara kuća u Podkilavcu su interesantne destinacije za budući turizam i u tom segmentu će se TZ angažirati u suradnju s Općinom Jelenje.
16. TZ Općine Jelenje će savjesno i odgovorno obavljati zakonom određene zadaće:
  1. promoviranje turističke destinacije na razini općine ili grada samostalno i putem udruženog oglašavanja,

2. upravljanje javnom turističkom infrastrukturom danom na upravljanje od strane općine ili grada,
  3. sudjelovanje u definiranju ciljeva i politike razvoja turizma na nivou općine ili grada,
  4. sudjelovanje u stvaranju uvjeta za efikasnu koordinaciju javnog i privatnog sektora,
  5. poticanje optimalizacije i uravnoteženje ekonomskih i društvenih koristi i koristi za okoliš,
  6. izrada strateških i razvojnih planova turizma na nivou općine ili grada,
  7. poticanje i sudjelovanje u uređenju općine ili grada u cilju unapređenja uvjeta boravka turista, osim izgradnje komunalne infrastrukture,
  8. redovito, a najmanje svaka 4 mjeseca, prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima (kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama) radnom vremenu zdravstvenih ustanova, banaka, pošte, trgovina i sl. i drugih informacija potrebnih za boravak i putovanje turista,
  9. izdavanje turističkih promotivnih materijala
  10. obavljanje informativnih poslova u svezi s turističkom ponudom,
  11. poticanje i organiziranje kulturnih, zabavnih, umjetničkih, sportskih i drugih manifestacija koje pridonose obogaćivanju turističke ponude,
  12. koordinacija djelovanja svih subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet radi zajedničkog dogovaranja, utvrđivanja i provedbe politike razvoja turizma i obogaćivanja turističke ponude,
  13. poticanje, organiziranje i provođenje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora, unapređivanja turističkog okružja i zaštite čovjekova okoliša, te prirodne i kulturne baštine,
  14. poticanje, unapređivanje i promicanje specifičnih prirodnih i društvenih vrijednosti koje općinu ili grad čine turistički prepoznatljivom i stvaranje uvjeta za njihovo gospodarsko korištenje,
  15. vođenje jedinstvenog popisa turista za područje općine ili grada, poglavito radi kontrole naplate boravišne pristojbe i stručne obrade podataka,
  16. dnevno prikupljanje, tjedna i mjesečna obrada podataka o turističkom prometu na području općine ili grada,
  17. provjera i prikupljanje podataka o prijavi i odjavi boravka turista u cilju suradnje s nadležnim inspekcijskim tijelima u nadzoru nad obračunom, naplatom i uplatom boravišne pristojbe, te prijavom i odjavom turista.
  18. poticanje i sudjelovanje u aktivnostima obrazovanja stanovništva o zaštiti okoliša, očuvanju i unapređenju prirodnih i društvenih vrijednosti prostora u cilju razvijanja svijesti stanovništva o važnosti i učincima turizma, te svojih članova, odnosno njihovih zaposlenika u cilju podizanja kvalitete usluga,
  19. organizacija provođenje i nadzor svih radnji promocije turističkog proizvoda općine ili grada sukladno smjernicama skupštine turističke zajednice, godišnjem programu rada i financijskom planu turističke zajednice općine ili grada,
  20. ustrojavanje jedinstvenoga turističkoga informacijskog sustava, sustava prijave i odjave turista i statističke obrade,
  21. obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom.
- (2) Turističke zajednice općine ili grada sudjeluju u provedbi programa i akcijama turističke zajednice županije od zajedničkog interesa za sve subjekte u turizmu s područja županije.

**PROGRAM RADA TURISTIČKE ZAJEDNICE  
OPĆINE JELENJE  
s financijskim planom  
za 2013. godinu**

**I. PRIHODI**

U 2013.g. predviđeno je manje prihoda na temelju najavljenih zakonskih regulativa u članarinama i uplatama članarine u 2012.g.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje i članovi TZ-a

*Rok izvršenja:* kontinuirano

<b>Planirana sredstva</b>	<b>210.950,00 kuna</b>
---------------------------	------------------------

**I. ADMINISTRATIVNI RASHODI  
(Turistička zajednica Općine Jelenje)**

<b>Planirana sredstva</b>	<b>114.100,00 kuna</b>
---------------------------	------------------------

**1. Rashodi za radnike 1.1.Rashodi za radnike TZ ureda**

Predviđeni rashodi za radnike u Turističkom uredu TZ Jelenje odnose se na plaću za direktora Turističkog ureda TZ Jelenje.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje

*Rok izvršenja:* kontinuirano

<b>Planirana sredstva</b>	<b>72.200,00 kuna</b>
---------------------------	-----------------------

**2. Rashodi ureda Turističke zajednice**

Kako bi se uspješno ostvario program rada Turističke zajednice:

- provoditi će se zadaci utvrđeni programom rada Zajednice,
- obavljati će se stručni i administrativni poslovi u vezi s izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice,
- obavljati će se pravni, financijski, kadrovski i opći poslovi te voditi evidencija i statistički podaci utvrđeni propisima i aktima Zajednice,
- izrađivati će se analize, informacije i drugi materijali za potrebe rada tijela Zajednice,
- davati će se stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice,
- prikupljati će se i obrađivati informacije o radu Zajednice,
- obavljati i druge poslove koje odrede tijela Zajednice.

U navedene troškove ubrajaju se troškovi poslovnog prostora (struja, voda, najam, uredski materijali....)

Troškovi funkcioniranja Turističkog ureda TZ Jelenja u 2013. godini planirani su u visini od 40.400,00 kn.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje

*Rok izvršenja:* kontinuirano

<b>Planirana sredstva</b>	<b>40.400,00 kuna</b>
---------------------------	-----------------------

## **II. DIZAJN VRIJEDNOSTI**

<b>Planirana sredstva kuna</b>	<b>34.750,00</b>
------------------------------------	------------------

### **1.1. Projekt Volim Hrvatsku (DHT) u cilju poticanja i sudjelovanje u uređenju grada**

Rashodi pod ovim nazivom su troškovi puta i sudjelovanja u Danima Hrvatskog Turizma u organizaciji HTZ koji se svake godine organiziraju u Listopadu u jednom od turističkih gradova.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje

*Rok izvršenja:* listopad

<b>Planirana sredstva kuna</b>	<b>3.000,00</b>
------------------------------------	-----------------

### **2. Manifestacije**

Pod kulturno –zabavne manifestacije spadaju Na spomen mlikarici „Feral ki je pustil sinjal“, Festival palente i sira, Maškare i Mihoja. Osim navedenih manifestacija sve ostale manifestacije i događanja u Općini Jelenje TZ Jelenje je suorganizator i poprati sve aktivnosti koje također nose određeni trošak.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje u suradnji s udrugama Općine Jelenje i Općinom Jelenje.

*Rok izvršenja:* kontinuirano temeljem kalendara događanja

<b>Planirana sredstva kuna</b>	<b>23.500,00</b>
------------------------------------	------------------

### **3. Novi proizvodi (biciklistička transverzala)**

Temeljem suradnje s Turističkim zajednicama Rijeke i riječkog prstena dogovoren je zajednički projekt i prihvaćena ponuda Molekula dizajn i Promotive za izradu biciklističke transverzale i karte istog.

*Nositelj izvršenja:* Turističke zajednice Rijeka i riječki prsten

*Rok izvršenja:* do 30. lipnja 2013.g.

<b>Planirana sredstva kuna</b>	<b>6.250,00</b>
------------------------------------	-----------------

## **III. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI**

<b>Planirana sredstva kuna</b>	<b>18.200,00</b>
------------------------------------	------------------

### **1. Online komunikacije**

Internet stranica Turističke zajednice je obnovljena i prilagođena iznajmljivačima, posjetiteljima i turistima. Nastavlja se suradnja za ažuriranje i upravljanje Internet stranicom.  
*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje  
*Rok izvršenja:* kontinuirano

<b>Planirana sredstva kuna</b>	<b>5.000,00</b>
------------------------------------	-----------------

## **2. Offline komunikacije**

Rashodi pod ovom točkom su Udruženo oglašavanje u pr.kampanjama, avio i ostali modeli, koji su naznačeni od strane TZ Kvarnera.

Osim navedenoga predviđeni su rashodi za izradu zajedničke brošure TZ Rijeke i riječkog prstena u iznosu od 10.000,00 kuna.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje i Turističke zajednice Rijeka i riječki prsten

*Rok izvršenja:* kontinuirano, a izrada zajedničke brošure proljeće 2013.g.

<b>Planirana sredstva kuna</b>	<b>13.200,00</b>
------------------------------------	------------------

## **IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJNA VRIJEDNOST**

### **1. Sajmovi**

U 2013.g. u suradnji TZ Rijeke i riječkog prstena predviđa se sudjelovanje na minimalno dva do tri sajamska predstavljanja na teme: karneval, ljetna događanja i zagrebački sajam.

*Nositelj izvršenja:* Turističke zajednice Rijeka i riječki prsten

*Rok izvršenja:* kontinuirano (prema predviđenim sajmovima)

<b>Planirana sredstva</b>	<b>6.000,00 kuna</b>
---------------------------	----------------------

## **V. INTERNI MARKETING**

Direktorica Turističkog ureda TZ Jelenje upisala je tečaj poslovne komunikacije radi boljeg rada s ljudima, medijima i javnim nastupima te se trošak edukacije zaposlenih predviđa u 2013.g. u iznosu od 1.600,00 kuna.

Koordinacija subjekata koji su uključeni u turistički promet i unapređenje predviđa se u iznosu od 1.500,00 kuna.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje

*Rok izvršenja:* edukacija do 28.02.2013.g. i koordinacija kontinuirano

<b>Planirana sredstva</b>	<b>3.100,00 kuna</b>
---------------------------	----------------------

## **VI. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA**

1. Proizvodnja multimedijalnih materijala Adria Guide, koju su preuzeli na ažuriranje TZ Rijeka te se potpisao ugovor o suradnji.

Temeljem 2012.g. planira se nastavak suradnje i koordinacije s iznajmljivačima na području TZ Jelenje te korištenje programa prijave i odjave gostiju/turista te vođenje statistike, analize i evidencija.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje i TZ Grada Rijeke

*Rok izvršenja:* kontinuirano

<b>Planirana sredstva</b>
---------------------------

<b>400,00 kuna</b>
--------------------

## ***VII. POSEBNI PROGRAMI***

Pod posebne programe spada Upravljanje javnom infrastrukturom – Gašparov malin, Zavičajni muzej i Kovačija. Prema naputku HTZ-a na temelju odluke TZ Vijeća TZ Jelenje smanjen je mjesečni trošak temeljen na ugovoru o zakupu prostora.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje

*Rok izvršenja:* kontinuirano

<b>Planirana sredstva</b>
---------------------------

<b>30.800,00 kuna</b>
-----------------------

## ***VIII. OSTALO***

Raditi će se na planiranju razvoja turizma i poboljšanja postojeće turističke ponude kao i sve ostalo povezano uz rad i razvoj turističke destinacije TZ Jelenja.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje

*Rok izvršenja:* kontinuirano

## ***IX. TRANSFER 30% U PRORAČUN OPĆINE JELENJE***

Temeljem Zakona o turističkim zajednicama i promicanju turizma RH predviđen je transfer sredstava u proračun Općine Jelenje u iznosu od 30% od uplaćene boravišne pristojbe za planiranu godinu.

*Nositelj izvršenja:* Ured TZ Općine Jelenje

*Rok izvršenja:* kontinuirano

<b>Planirana sredstva</b>
---------------------------

<b>3.600,00 kuna</b>
----------------------

<b>Ukupni rashodi</b>
-----------------------

<b>210.950,00 kuna</b>
------------------------